

Autarquia Municipal de Transito de Trairi

RUA FORTUNATO BARROSO, 991 - BOA ESPERANÇA - CEP: 62690-000 - Trairi\CE

CNPJ: 22.072.215/0001-50 - Tel: - Site: www.amt.trairi.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 29 | 37.18% |
| DENÚNCIAS | 6 | 7.69% |
| DÚVIDAS | 3 | 3.85% |
| RECLAMAÇÕES | 9 | 11.54% |
| SERVIÇOS | 5 | 6.41% |
| URGÊNCIAS | 6 | 7.69% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 50 | 64.10% |
| WEBSITE | 19 | 24.36% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| AUTARQUIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO DE TRAIRI | 40 | 51.28% |
| NÃO INFORMADO | 29 | 37.18% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2022 | 3 | 3.85% |
| 2023 | 36 | 46.15% |
| 2024 | 22 | 28.21% |
| 2025 | 8 | 10.26% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 16 | 20,51% |
| FEMININO | 3 | 3,85% |

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|



Autarquia Municipal de Transito de Trairi

RUA FORTUNATO BARROSO, 991 - BOA ESPERANÇA - CEP: 62690-000 - Trairi\CE

CNPJ: 22.072.215/0001-50 - Tel: - Site: www.amt.trairi.ce.gov.br

| | | |
|---|----|--------|
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 10 | 12,82% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 3 | 3,85% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 3 | 3,85% |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 2 | 2,56% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 1,28% |

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 13 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 6 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 59 |

Quantidade total de manifestações: 78

